

公表:2022 年 2月 1日

事業所名 小さなはるの風

保護者等数(児童数)

回収数 9

割合 100 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	・4月以降、室内のみならず、屋外での活動が増え、体を動かすには十分なスペースがあると感じています。 ・汗をかくくらい身体を動かせるくらいなので十分だと思います。	・継続していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0	0	・活動から活動への切り替えの場面や取り組み方の修正の声掛けが参考になります	・定期的に研修を受けながら、自己研鑽し、専門性を高めるように、これからも務めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・今、何をするか物理的な構造化によって理解しやすくなったようです。 ・次に何をするかなど本人もわかりやすいと思います。	・継続していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		・継続していきます
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・子供の特性をよく見て、理解し、計画を立てて頂けてます。 ・成長しているので作成されてると思います。	・継続していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1		・「家族支援」、「災害時」「地域連携」「身体拘束」「相談支援」を盛り込みながら、個別の発達目標を2~3項目設定しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		・継続していきます

は支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・楽しんでくれそうな教材を積極的に取り入れて下さりありがとうございます。 ・色々なことが出来て楽しんでます。	・支援目標と、個々の興味や関心に合わせて教材を探しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	2	・特別な交流はなくても、小グループや季節の行事で合えるお友達とのかかわりが出来たのが嬉しく思います。	・畑と緑地を持っているので、計画的ではないが、一緒に活動する機会もある。 ・地域と交流をする事により障がいについての理解や事業所について知ってもらえるいい機会になると感じているので今後検討していきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		・継続していきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9	0	0	0	・計画の説明などきちんとしてもらっているとと思います。	・継続していきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	0	1	・日々の活動でのスタッフの方々の声掛け、接し方を見て、子供への対応の仕方を学んでいます。 ・都度保護者にも声をかけて下さり、日常の困り感などを共有してもらっています。	・親子通所というシステム自体がペアレントトレーニングになっていると考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	9	0	0	0	・ファイル(連絡帳)に書くところはあるけど、私は、あまり書く事が出来ていません。	・親子通所なので、都度、声をかけ共通理解を図っています。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		・継続していきます
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	0	0	・コロナ禍で難しい状況ではありますが、zoomでの保護者会を開いてくださったり、職員をマンツーマンで配置して下さる中で、保護者同士話す時間が生まれる場面がありました。 ・オンラインであったけど参加しなかったので次は出来ると良いです。	・コロナ禍なので、オンラインになることが多いと思いますが、保護者間の交流を持てるように企画していきたいと思っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		・迅速に対応すべく努力していきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		・継続していきます
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	0		・振り返ると、ホームページを活用することができていませんでした。 ・行事予定などは、個別にお知らせしたり、ニュースペーパーや掲示物でお知らせしています。自己評価の結果は配布させていただきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		・継続していきます
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	0		・改正したら、また配布させていただきます。 ・訓練は机上、実施訓練など毎月、職員間で行っています。

非常時の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏以降、数回散歩ではるの風を出て公園へ行かせていただきました。逃げる場所の確認が出来、室内ではダンゴムシになって訓練できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ内で安全に誘導できるように訓練を毎月行っています。 ・子どもたちには段階を追って療育に盛り込んでいます。 ・非常時の際はスタッフの指示に従っていただけると助かります。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちが皆さんの来所を楽しみにしております。 ・まずは楽しく通えるよう、保護者の皆様と協力していきたいと思えます。今後ともご協力をお願いいたします。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年度の前半は私自身が毎日の通所での成長や課題に目が行き過ぎていた部分がありましたが、安心して見守って下さる環境の中でこそ、自分の思いを伝える手段を子どもたちが身に付けられるのだと今は感じています。 ・家では出来ない事や、子供の楽しめる事が出来るので満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後でもできる限り保護者の皆様のお話を聴き療育に生かしていきたいと思っています。 ・スタッフの力量が至らないこともあると思いますが、ぜひ二人三脚で子どもの成長を支える手助けをしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年度の前半は私自身が毎日の通所での成長や課題に目が行き過ぎていた部分がありましたが、安心して見守って下さる環境の中でこそ、自分の思いを伝える手段を子どもたちが身に付けられるのだと今は感じています。 ・家では出来ない事や、子供の楽しめる事が出来るので満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後でもできる限り保護者の皆様のお話を聴き療育に生かしていきたいと思っています。 ・スタッフの力量が至らないこともあると思いますが、ぜひ二人三脚で子どもの成長を支える手助けをしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。